



Психологическое и физическое здоровье сотрудников в период пандемии: лучшие корпоративные практики

Елена Шевцова, Центр развития лидеров
Почта Банка

ПОЧТА БАНК – самый большой банк в России по географии присутствия



16 млн +
клиентов



19 тыс
точек присутствия
по всей России



83
субъекта РФ

МЫ - САМЫЙ БЫСТРОРАСТУЩИЙ БАНК В МИРЕ!

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ – ПРОГРАММА ПО УПРАВЛЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ СОСТОЯНИЕМ

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:



Определять психо-
эмоциональное
состояние
сотрудников и
уровень их выгорания



Обеспечить
сотрудников
психологической
поддержкой



Научить
сотрудников
восстанавливать
и поддерживать
свое ресурсное
состояние



Повысить
вовлеченность
и лояльность
персонала, поднять
командный дух

**ЦЕЛЕВАЯ
АУДИТОРИЯ**
все сотрудники
Банка

ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ



ТОЛЬКО ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Модульные онлайн-программы и вебинары на темы

- эмоциональный интеллект
- профилактика выгорания
- поддержка ресурсного состояния и устойчивости

Индивидуальные программы развития эмоционального интеллекта

Психологическое консультирование

Групповые мероприятия, фасилитации, деловые игры для управленческих команд, направленные на повышение эффективности, создание поддерживающей среды

Регулярный пульс-опрос вовлеченности и удовлетворенности сотрудников

Диагностика эмоционального и профессионального выгорания команд (опросник)

Проект «Экстренная психологическая помощь» совместно с Высшей Школой Экономики

Онлайн-фитнес с клубом X-Fit

Спортивный онлайн-марафон с Почтой России

ВНУТРЕННИЕ
АКТИВНОСТИ

ВНЕШНИЕ
АКТИВНОСТИ

ДЛЯ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ БАНКА

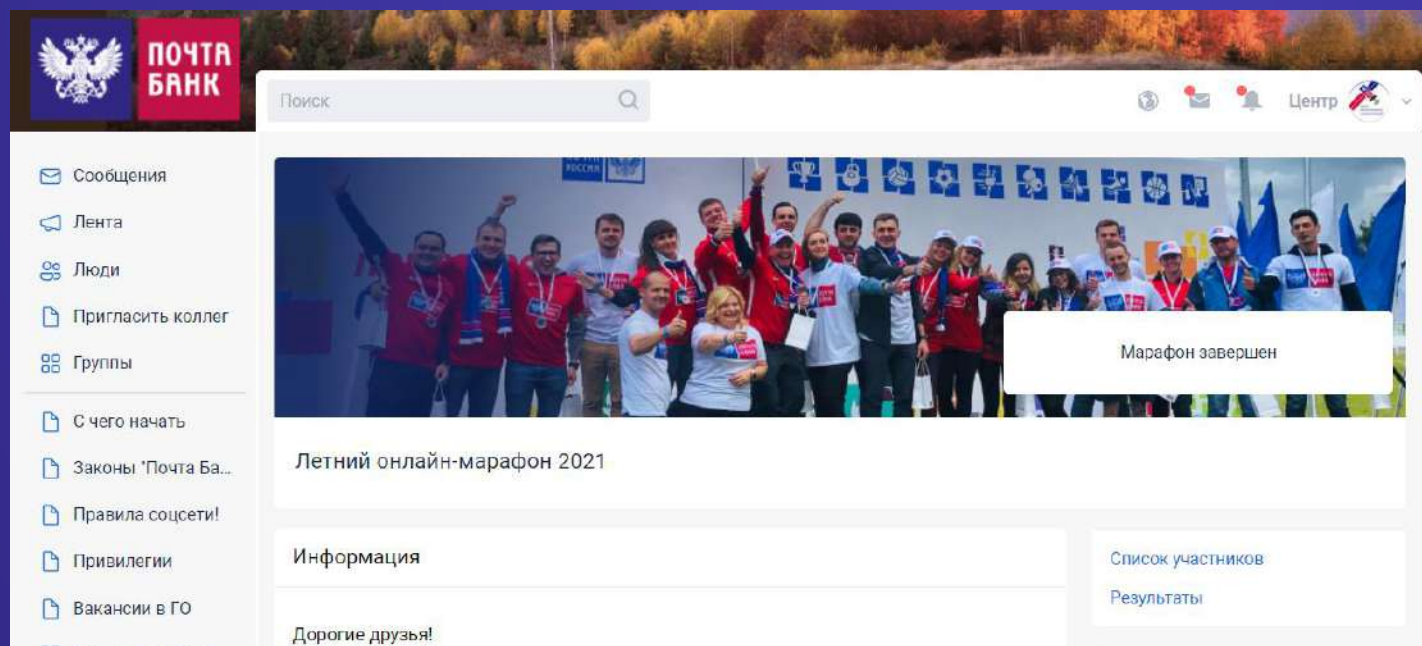
Спортивный онлайн-марафон с Почтой России



Спортивное командообразующее мероприятие для сотрудников Банка и сотрудников Почты России. Мероприятие направлено на укрепление командного духа и формирование здорового образа жизни. В рамках мероприятия сотрудники совместно преодолевают дистанции в выбранных видах спорта, в свободное от работы время.



После окончания марафона итоги командных и индивидуальных зачетов публикуются в турнирной таблице во внутренней корпоративной сети Банка. Победители марафона получают памятные брендированные призы.



РЕЗУЛЬТАТЫ



Повышены
вовлеченность
и удовлетворенность
сотрудников



Обеспечена
поддержка
лидеров важных
бизнес-проектов
(Пушкинская карта
и др.)



Руководители владеют
инструментами психо-
эмоциональной
поддержки своего
состояния и состояния
команды



Обеспечена
возможность
для сотрудников
на регулярной основе
получать психо-
эмоциональную
поддержку



Получена
положительная
обратная связь
от внутренних
Заказчиков
и участников
программы

Результаты Пульс-опросов вовлеченности и удовлетворенности



Обратная связь участников



Индивидуальное развитие эмоционального интеллекта

Разбор рабочих кейсов помог наладить командное взаимодействие и быстрее достигать результатов в условиях дистанционной работы.

Скучные онлайн-встречи превратились в вовлекающие мероприятия за счет развития навыка влияния на эмоции других людей.

Онлайн-программы и вебинары

Выражаю благодарность за вебинар на тему «Устойчивость в условиях неопределенности». Он был интересным, познавательным, практико-ориентированным.

Благодаря онлайн-программе «Недирективные методы управления» имеющиеся сложности в управлении сотрудниками на удаленке были проанализированы и решены, коллеги стали подходить к работе более ответственно, запрашивать обратную связь, соблюдать сроки, договоренности.

Психологическое консультирование

Благодарю своего психолога за удивительный опыт, за тонкие вопросы, которые "раскопали" все причинно-следственные связи моего обращения. Тогда все встало на свои места, обрело четкость, ясность, я почувствовала прилив энергии и готовности свернуть горы, выполнить с блестящим результатом все поставленные рабочие задачи!

Определены первопричины текущего состояния и проведена работа по устранению внутренних конфликтов. Благодарен психологу за ретроспективный анализ собственного поведения.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ